



I.T.C.S. "ERASMO DA ROTTERDAM"

Liceo Artistico indirizzo Grafica - Liceo delle Scienze Umane opz. Economico sociale ITI Informatica e telecomunicazioni - ITI Costruzioni, ambiente e territorio

Via Varalli, 24 - 20021 BOLLATE (MI) Tel. 023506460/75 - Fax 0233300549 MITD450009 - C.F. 97068290150

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Dirigente Scolastico dell'Istituto di Scuola Secondaria Superiore ITCS "Erasmus da Rotterdam", in riferimento alla *Politica della Qualità* vigente nell'Istituto, definisce nel presente documento, le politiche per il raggiungimento degli obiettivi indicati nel *Piano di Miglioramento della Qualità* integrati dall'a.s. 2019-20 dall'Atto di Indirizzo per le attività della scuola e per le scelte di gestione e dal connesso *Piano di Miglioramento* predisposto in base alla Legge 107/2015, approvato e implementato nell'Istituto ed in fase di rinnovamento.

La politica risulta inoltre essere in linea con i contenuti del D.G.R. in vigore per l'accREDITamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento, per quanto riguarda i requisiti relativi alle prestazioni e ai processi di erogazione (indici di efficienza e di efficacia), alla dotazione logistica gestionale, alla situazione economica finanziaria, alla disponibilità di competenze professionali e alle relazioni con il territorio.

È compito del Dirigente scolastico e di tutti i Responsabili di settore guidare e motivare i propri collaboratori al rispetto dei principi e delle regole contenute nei Documenti di Gestione della Qualità. La convinzione e l'esempio da parte dei Responsabili, sono strumenti straordinari per motivare e coinvolgere tutti i collaboratori dell'intera Organizzazione.

Pertanto, il coinvolgimento delle Risorse umane di cui dispone la scuola, impegnate in una fattiva collaborazione, il clima relazionale ed il benessere, la trasparenza, la tensione al miglioramento continuo dei processi di qualità, presenti nella scuola, l'attaccamento all'Istituzione, non devono essere intese soltanto esigenze della Dirigenza, ma chiamano in causa tutti i Professionisti della Scuola, in una azione sinergica fatta di condivisione di motivazioni di fondo.

Il Dirigente Scolastico consapevole che ogni obiettivo non può essere raggiunto se non con la partecipazione di tutto l'Istituto, Docenti, Studenti, e Personale ATA, invita ogni singola unità a contribuire, ognuno per la propria funzione, affinché si possa pervenire a:

- ✘ all'attivazione, nell'ambito di una migliorata Gestione del Sistema Qualità, delle azioni preventive individuate tramite l'Analisi dei Rischi;
- ✘ all'implementazione -nel tempo- della Documentazione prodotta per l'adeguamento alla Nuova Normativa con particolare riferimento all'Analisi dei rischi, con i quali e nei quali, si farà direttamente riferimento all'Analisi dei Rischi 2020.
- ✘ al monitoraggio continuo dei rischi scaturiti dall'implementazione del documento Analisi dei rischi, attuando azioni preventive e di miglioramento della Comunicazione delle informazioni; alla rilevazione dell'avvenuta formazione; alla attivazione di procedure per la protezione di dati personali e di prevenzione del rischio informatico-reputazionale tramite procedure formative / informative di tutte le componenti scolastiche, degli Studenti e delle Famiglie
- ✘ all'aggiornamento nel corso del presente anno del *Piano di Miglioramento 2019-2020*;





I.T.C.S. "ERASMO DA ROTTERDAM"

Liceo Artistico indirizzo Grafica - Liceo delle Scienze Umane opz. Economico sociale ITI Informatica e telecomunicazioni - ITI Costruzioni, ambiente e territorio

Via Varalli, 24 - 20021 BOLLATE (MI) Tel. 023506460/75 - Fax 0233300549 MITD450009 - C.F. 97068290150

- ✘ ad istruire e pubblicare entro il 31.12.2019 il **Documento di Rendicontazione sociale** che conclude il processo di autovalutazione delle istituzioni scolastiche iniziato ne 2015 con la prima edizione del RAV e proseguito in questi anni con le azioni di miglioramento indicate dal Piano di Miglioramento;
- ✘ a migliorare la Qualità del servizio attraverso il potenziamento dei sussidi didattici, attivando un organico piano di acquisti per la funzionalità dei laboratori e delle aule attrezzate e garantendo, nel contempo, la tenuta in efficienza delle apparecchiature esistenti (LIM, LIM adatte al loro utilizzo da parte di Studenti diversamente abili, PC, MONITOR INTERATTIVI PROIETTORI, Microscopi e attrezzature tecnologiche per l'efficientamento dei Laboratori di Biologia, etc);
- ✘ adeguamenti hardware della rete scolastica compatibili e conformi a nuovi modelli di comunicazione dell'IT (information technology);
- ✘ a migliorare la Comunicazione fra tutte le parti interessate mediante l'implementazione e il mantenimento dei Servizi contenuti nel nuovo sito internet on-line, "*Erasmus in Rete*", nel *Registro elettronico* e del nuovo servizio: *Sistema di Rilevazione della Presenza* (attraverso totem) degli Studenti in Ingresso nell'Istituto;
- ✘ a garantire l'efficienza della Rete di Istituto da remoto e in presenza;
- ✘ ad assegnare risorse adeguate alla voce "spese di funzionamento" al fine di garantire al sistema scuola lo svolgimento della sua azione con efficacia ed incisività e di esibire un giusto livello di decoro che solleciti il sentimento di appartenenza di tutti i suoi componenti;
- ✘ a proseguire negli adempimenti relativi alla legge 81/08 in materia di sicurezza e di formazione del personale;
- ✘ a proseguire negli adempimenti relativi all'implementazione e gestione del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (GDPR);
- ✘ a migliorare l'efficienza didattica coerentemente con lo sviluppo delle nuove tecnologie;
- ✘ a migliorare l'efficacia didattica con l'utilizzo di nuove metodologie di insegnamento: Didattica integrata, lavoro laboratoriale e in piattaforma, classe capovolta;
- ✘ a migliorare l'efficienza organizzativa e rendere più efficace l'azione didattica attraverso l'affidamento ai Docenti di specifici compiti di gestione funzione e di coordinamento dell'attività scolastica;
- ✘ a rimuovere gli ostacoli che impediscono il successo formativo mediante interventi di sostegno e recupero;
- ✘ a proseguire nell'innovazione didattica e nella sperimentazione dell'attività per moduli nell'insegnamento della matematica nelle classi prime;





I.T.C.S. "ERASMO DA ROTTERDAM"

Liceo Artistico indirizzo Grafica - Liceo delle Scienze Umane opz. Economico sociale ITI Informatica e telecomunicazioni - ITI Costruzioni, ambiente e territorio

Via Varalli, 24 - 20021 BOLLATE (MI) Tel. 023506460/75 - Fax 0233300549 MITD450009 - C.F. 97068290150

✘ a favorire la conoscenza, la crescita culturale e la socializzazione degli Studenti attraverso visite guidate e viaggi d'istruzione;

✘ a favorire sempre tutte quelle attività manifestazioni e eventi formativi relativi alla formazione di comportamenti e di orizzonti etici, a cominciare dalle attività connesse alla Legalità, alla Cittadinanza, alla Memoria, alla solidarietà e all'inclusività come anche a tutte le attività formative che aprano ai giovani nuovi orizzonti culturali;

✘ ad investire nelle nuove tecnologie per una didattica innovativa e per una efficiente/efficace azione amministrativa; procedere nelle azioni di de-materializzazione attraverso interventi sull'attività di Segreteria e sull'Azione amministrativa;

✘ ad ampliare l'offerta formativa (PTOF 2020) promuovendo la progettualità dei soggetti che operano nella scuola attraverso proposte articolate in attività di progettazione, semplificando le modalità di accesso degli Studenti alle attività extracurricolari;

✘ a continuare con la partecipazione a concorsi e a progetti per la comunità e promuovere la diffusione scientifica con iniziative aperte al territorio;

✘ a formare il Personale Docente all'uso delle tecnologie e/o relativamente a metodologie didattiche, a temi e a necessità emersi dal Collegio dei Docenti;

✘ a continuare a proporsi come Ente Formativo per la realizzazione e l'erogazione di Corsi di Formazione per il Personale della scuola Docente e ATA;

✘ ad istituire in collaborazione con Università e Aziende del territorio;

✘ collaborare con Istituzioni pubbliche e aziende private per la realizzazione di attività di **PCTO** Percorsi per le Competenze trasversali e per l'Orientamento, ovvero esperienze lavorative di tirocinio, stage; a tal fine si provvederà ad intensificare il rapporto con la realtà produttiva, sia nazionale che europea, incentivando le interazioni tra scuola, società e impresa, intese anche come spazio formativo; pertanto si promuoveranno l'imprenditorialità ed i progetti di rete, si incentiverà lo studio delle lingue comunitarie.

Obiettivi desunti dal RAV 2019

✘ **Mantenere il risultato ottenuto nella "lotta alla dispersione scolastica"**; Continuare ad agire contro la **Dispersione scolastica** e a puntare al successo scolastico di tutti gli Studenti attraverso azioni di accoglienza, precocità dell'intervento preventivo rispetto al disagio scolastico e alle difficoltà di apprendimento rivolto a Studenti diversamente abili o con Bisogni educativi speciali; realizzare attività riguardanti l'Educazione alla Salute, alla Cittadinanza, alla Legalità e al rispetto dell'Ambiente. Saranno anche implementate anche le attività sportive e motorie. L'Istituto si impegna inoltre a continuare ad attivare ed erogare Corsi PON pomeridiani rivolti agli Studenti del biennio al fine di contenere-limitare la dispersione, e a Studenti del Triennio, specifici per gli Indirizzi di Studi.





I.T.C.S. "ERASMO DA ROTTERDAM"

Liceo Artistico indirizzo Grafica - Liceo delle Scienze Umane opz. Economico sociale ITI Informatica e telecomunicazioni - ITI Costruzioni, ambiente e territorio

Via Varalli, 24 - 20021 BOLLATE (MI) Tel. 023506460/75 - Fax 0233300549 MITD450009 - C.F. 97068290150

✘ **Sarà inoltre considerato prioritario il raggiungimento del seguente TRAGUARDO espresso nel RAV 2019:** agire al fine di formare una *"Consapevolezza diffusa delle potenzialità, dei limiti e dei rischi dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, attraverso la conoscenza e l'applicazione didattica"*. Verso tale obiettivo sono già in campo progetti specifici che dovranno essere sostenuti e implementati;

✘ attivare il miglioramento dell'Organizzazione attraverso l'applicazione della Politica della qualità;

Per attuare e migliorare questo programma il Dirigente Scolastico ha promosso e attivato nell'Istituto un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, attraverso l'avvenuta Certificazione del sistema scolastico.

Il Dirigente Scolastico si impegna inoltre a mantenere e migliorare tale sistema attraverso la pianificazione, l'attuazione, la verifica e il miglioramento dei processi, dei ruoli e dei meccanismi di relazione tra le varie funzioni.

A tal fine, è determinante ottenere il coinvolgimento di tutte le Unità Operative e la collaborazione fattiva di ogni attore del processo per poter raggiungere gli obiettivi e realizzare la Politica per la Qualità. Pertanto, tutte le funzioni sono impegnate ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti applicando correttamente le procedure emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

L'adeguatezza e coerenza della Politica della Qualità viene verificata periodicamente dal Dirigente Scolastico in sede di Riesame della Direzione.

Bollate, 26.10.2019

Il Dirigente Scolastico
prof.^{ssa} Rosaria Lucia Pulia

