



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
pon
2014-2020

MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Codice Mod. DS 01.2 Pag. 1 / 1

CIRCOLARE N.30

DATA	22 OTTOBRE 2020
A	PERSONALE DOCENTE PERSONALE ATA
OGGETTO	Sistema di richiesta di assistenza tecnica informatica Online – Docenti e ATA

Si comunica che è attivo, online, il sistema di richiesta di assistenza tecnico informatica

<http://at.erasmoinrete.it>

La piattaforma è raggiungibile da internet.

Tutti gli utenti (Docenti e ATA) riceveranno sulla propria email le proprie credenziali di accesso.

La piattaforma servirà a gestire le richieste di assistenza provenienti da tutto l'istituto e nessun altro metodo di richiesta verrà preso in considerazione da parte dell'Ufficio tecnico e dei Tecnici. Questa procedura garantirà la tracciabilità delle operazioni e, al contempo, potrà rilevare le criticità ricorrenti, al fine di fornire soluzioni definitive.

La piattaforma consentirà interventi più precisi e puntuali con enorme risparmio di tempo. Allo stesso indirizzo (pagina <http://at.erasmoinrete.it/?p=147>) saranno reperibili e liberamente consultabili tutte le informazioni relative all'utilizzo della stessa.

Distinti Saluti

Il Dirigente Scolastico
Rosaria Lucia Pulia


